



# **LAPORAN PELAYANAN MAL PELAYANAN PUBLIK DINAS SOSIAL KABUPATEN GOWA**

**2025**



087798558848



dinsosgowa

# LAPORAN PELAYANAN

## MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) KABUPATEN GOWA

### LOKET DINAS SOSIAL

#### I. PENDAHULUAN

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh loket Dinas Sosial pada Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Gowa. Laporan mencakup dokumentasi kegiatan pelayanan yang berlangsung pada beberapa tanggal, sebagai bukti berjalannya proses pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

#### II. RINGKASAN KEGIATAN

| No | Tanggal          | Kegiatan Pelayanan                                                                                            |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 13 Januari 2025  | Pelayanan administrasi kesejahteraan sosial kepada beberapa pemohon di loket Dinas Sosial MPP Kabupaten Gowa. |
| 2  | 10 Februari 2025 | Verifikasi data pemohon melalui pemindaian kode QR pada dokumen kependudukan.                                 |
| 3  | 4 Maret 2025     | Pelayanan bersamaan oleh beberapa petugas di loket Dinas Sosial untuk sejumlah pemohon.                       |
| 4  | 14 April 2025    | Pendampingan pemohon dalam pengurusan surat pernyataan/administrasi kesejahteraan sosial.                     |
| 5  | 7 Mei 2025       | Pelayanan Pengurusan terkait DTSEN                                                                            |
| 6  | 11 Juni 2025     | Petugas Dinas Sosial melayani pemohon di meja layanan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Gowa.              |

### III. DOKUMENTASI PELAYANAN



**Dokumentasi 1. 13 Januari 2025**

*Petugas Dinas Sosial melayani beberapa pemohon secara bersamaan di meja layanan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Gowa.*



**Dokumentasi 2. 10 Februari 2025**

*Petugas membantu pemohon melakukan verifikasi data melalui pemindaian kode QR sebagai bagian dari proses pengajuan layanan.*



**Dokumentasi 3. 4 Maret 2025**

*Suasana pelayanan di loket Dinas Sosial dengan beberapa petugas menangani pemohon secara berdampingan.*



**Dokumentasi 4. 14 April 2025**

*Pemohon didampingi anaknya berkonsultasi dengan petugas terkait pengurusan surat pernyataan/administrasi kesejahteraan sosial.*



**Dokumentasi 3. 7 Mei 2025**  
*Pelayanan Pengurusan terkait DTSEN*



**Dokumentasi 3. 11 Juni 2025**  
*Petugas Dinas Sosial melayani pemohon di meja layanan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Gowa.*

#### IV. PENUTUP

Demikian laporan dokumentasi pelayanan ini dibuat berdasarkan bukti foto kegiatan yang tersedia. Laporan ini dapat dilengkapi lebih lanjut dengan data jumlah pemohon, jenis layanan, dan hasil survei kepuasan masyarakat apabila diperlukan untuk kebutuhan pelaporan resmi.



Sungguminasa, 26 Juni 2025

**Kepala Dinas Sosial  
Kabupaten Gowa**

**Drs. H. Firdaus, S.Ag, M.Si**

NIP. 19710628 199303 1 012